



ООО «ПУШКА БРАТЕЕВО»
ИНН 4501159695
ОГРН 1104501003155
КПП 772401001

Юридический адрес
115612, г. Москва,
ул. Борисовские пруды, д.26,
3 этаж, пом. №XIV, к. №96

Правила посещения и техники безопасности РЦ «Пушка» (Боулинг, игровая комната, Лазертаг, зал игровых аппаратов)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Организатором услуг является ООО «Пушка Братеево», ОГРН 1104501003155 от 04.06.2010г.
- 1.2. Настоящие правила посещения и техники безопасности (далее по тексту – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для гостей. Настоящие правила обязательны для всех посетителей игровой зоны (далее — Игровая зона) на территории РЦ «Пушка».
- 1.3. Приобретая услугу (билет или пакет мероприятий), Посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, оплата услуг является подтверждением того, что гость ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами, с условиями пребывания в центре, продолжительностью пребывания, стоимостью и наполняемостью услуг, осуществляемых в РЦ Пушка, по адресу: г. Москва, ул. Борисовские пруды, дом 26, 3 этаж.
- 1.4. Все гости, а также родители и лица, сопровождающие детей, должны самостоятельно определить возможность своего нахождения и сопровождаемого ребенка на всей территории Развлекательного центра Пушка. При этом гости должны учитывать свой возраст, здоровье, психические и физиологические особенности, а также своих детей.
- 1.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 1.6. Нарушение (невыполнение) настоящих правил является основанием для отказа посетителю в обслуживании (ограничению в обслуживании) и/или удаления с территории РЦ «Пушка»
- 1.7. При посещении РЦ «Пушка» гости обязаны выполнять требования администрации и сотрудников, а также соблюдать данные правила посещения, игры и техники безопасности.
- 1.8. Правила посещения и техники безопасности размещены в открытом доступе на сайте, pushka.club, а также на информационных досках развлекательного центра.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель вправе устанавливать возрастные ограничения на отдельные виды игрового контента (видеоигры) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 2.2. Администратор вправе потребовать документ, подтверждающий возраст посетителя, или использовать multifunctional сервис обмена информацией (ЕБС/Госуслуги) для подтверждения возраста.
- 2.3. Дети до 12 лет допускаются в РЦ «Пушка» только в сопровождении совершеннолетних лиц. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за поведение и безопасность ребенка.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Общие правила техники безопасности на территории игровых зон РЦ «Пушка»

- 3.1.1. Перед посещением РЦ «Пушка», его игровых зон, началом сеанса (лазертаг, игровая комната, боулинг) Посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения и техники безопасности, при необходимости прослушать инструктаж.
- 3.1.2. На территории РЦ «Пушка» запрещено:
 - Нахождение гостей в грязной и пачкающей одежде, с признаками острых, инфекционных и респираторных заболеваний, с домашними животными;
 - Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;
 - Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики;
 - Проносить в легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные предметы и вещества.
 - Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет во всех помещениях;
 - Вносить на территорию игровых зон большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;

- Входить в Игровую зону и территорию РЦ «Пушка» с едой, напитками;
- Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.);
- Оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
- Передвигаться по территории РЦ «Пушка» на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом;
- Перепрыгивать или перелазить, подниматься на оборудование мебели и самостоятельно передвигать предметы мебели и оборудование;
- Трогать электрические элементы, мониторы, шнуры, розетки, вилки, светильники, самостоятельно включать, переключать, отключать их, самостоятельно настраивать игровое оборудование;
- Во время бега останавливаться об стену или осуществлять попытки взобраться на нее и т.п., просовывать руки, ноги, голову, пальцы в различные зазоры, щели и отверстия;
- Бросаться в других гостей игрушками и любимыми предметами;
- Создавать помехи и неудобства другим посетителям развлекательного центра
- Нецензурно выражаться;
- Совершать действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям и/или сотрудникам;
- Нарушать правила посещения игровых зон боулинга, лабиринта, игровых автоматов, праздничных комнат.

3.1.3. На территории РЦ «Пушка» Посетителям рекомендуется соблюдать следующие требования безопасности и правила поведения:

-Соблюдать ограничения по физическим параметрам:

- в Лабиринт (игровую комнату) допускаются дети ростом до 150 (ста пятидесяти) см;
- в Лазертаг допускаются дети от 5 (пяти) лет
- в Боулинг допускаются дети до 7 лет только в сопровождении взрослых или их законных представителей.

-Не посещать РЦ «Пушка» при наличии медицинских противопоказаний, физических травм или признаков инфекционных заболеваний;

-Соблюдать осторожность при движении: обращать внимание на все факторы, которые могут привести к падению или травмам (пороги, ступени, оборудование), внимательно смотреть под ноги;

-В случае получения травмы незамедлительно сообщать сотрудникам РЦ «Пушка» и не предпринимать самостоятельных мер по лечению на месте;

-При возникновении любых вопросов по эксплуатации игрового оборудования обращаться к сотрудникам РЦ «Пушка» для получения консультации;

-При срабатывании сигнала пожарной тревоги или датчиков пожаротушения необходимо срочно покинуть помещения РЦ «Пушка» через ближайшие эвакуационные выходы, безоговорочно соблюдая указания персонала;

-Нести ответственность за имущество РЦ «Пушка»: в случае нанесения вреда оборудованию или мебели РЦ «Пушка» по вине гостя, необходимо возместить нанесенный ущерб;

-Самостоятельно урегулировать споры между гостями: если в процессе пребывания в РЦ «Пушка» гостями был нанесен вред здоровью или имуществу других гостей, урегулирование ситуации происходит на договорной основе между ними, без участия и ответственности РЦ «Пушка»;

-Освободить карманы от предметов, которые могут быть утеряны в процессе активной игры или могут нанести травму самому гостю или окружающим (ключи, монеты, гаджеты);

-Соблюдать нормы общения: если на территории центра другие гости причиняют вам дискомфорт, необходимо воздержаться от конфликтов и сообщить об этом любому сотруднику РЦ «Пушка» для принятия мер.

3.1.4. Детям во время игр на всей территории РЦ«Пушка» рекомендуется:

-Не носить украшения, во избежание травмирования, а также утери;

-Не покидать помещения без родителей и без информирования сотрудников;

-Не посещать РЦ «Пушка» с леденцовыми конфетами, жевательными резинками, а также со своими игрушками и любимыми предметами и продуктами питания.

3.2 Правила посещения и техники безопасности на территории игровой зоны Боулинга.

3.2.1. Пребывание на территории боулинга возможно только при бронировании и оплате игровых дорожек.

Находясь на территории боулинга, посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

3.2.2. На территории боулинга запрещено:

-Находиться на игровой территории без специальной обуви с кожаной подошвой;

-Выходить в специальной обуви за пределы боулинг-центра без использования бахил, а также совершать игру непосредственно в бахилах;

-Бегать по территории центра и заходить на зону разбега соседних дорожек;

-Выходить на зону разбега с едой или напитками;

-Заступать за линию фолла (линию заступа) и ходить по игровым дорожкам. Начиная с линии фолла, на поверхность нанесено специальное масло, что делает хождение по ней крайне опасным и может привести к падению и травмам;

- Занимать столы и диваны в зонах отдыха, закрепленных за другими игровыми дорожками;
- Бросать шар до включения дорожки, до появления светового сигнала о готовности или в момент, когда бампер (заградитель) находится в опущенном состоянии;
- Бросать одновременно несколько шаров на одну дорожку или бросать на дорожки любые посторонние предметы;
- Бросать шары, если они не возвращаются в систему, а также переполнять шаровозвратник;
- Использование автоматических детских бортиков допускается исключительно для детей ростом до 150 см и только при игре шарами малого веса (№ 5, 6, 7);
- Во избежание поломки подъемных механизмов, использование шаров иного веса (№ 8 и выше) при поднятых бортиках строго запрещено.

3.2.3. Администрация вправе:

- Заменить дорожки по необходимости;
- Аннулировать дорожки, при опоздании на 15 минут без предупредительного звонка;
- Администрация вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается выполнять выше перечисленные правила или следовать указаниям работников клуба

3.2.4 Прочие правила

Для улучшения скольжения шара по дорожке, начиная с линии фола нанесено специальное масло, поэтому очень опасно ходить по дорожкам;

3.3 Правила посещения и техники безопасности на территории игровой зоны Лазертаг

3.3.1 Пребывание на территории «Лазертаг» возможно только при бронировании и оплате игрового времени. Находясь на территории «Лазертаг», посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

3.3.2 На территории «Лазертаг» запрещено:

- Участие в игре лиц при наличии у них медицинских противопоказаний к физическим нагрузкам;
- Покидать игровую зону без информирования инструктора;
- Вступать в физический контакт с другими игроками в процессе игры, толкаться, выхватывать лазертаг-оружие, тыкать стволом в лицо и голову;
- Покидать обозначенную зону игры или «расширять» ее самостоятельно;
- перепрыгивать или перелезть любые препятствия, а также самостоятельно передвигать препятствия, во время бега останавливаться об стену или осуществлять попытки взобраться на нее и т.п.;
- Просовывать руки, ноги, голову, пальцы в различные зазоры, щели и отверстия, в том числе находящиеся на оружии;
- Играть на закрытых участках территории (в этих случаях такие участки огорожены специальной лентой и дополнительно указаны при инструктаже)
- Передвигать и бросаться препятствиями и оружием;
- Держать оружие на вытянутой руке наперевес;
- Умышленное прикрытие/снятие/повреждение датчиков поражения, расположенных на соответствующем оборудовании, выдаваемого игрокам;
- Использовать нестандартное оборудование и прочие предметы, не предусмотренные игровым комплектом;
- Подбегать близко к другим игрокам и наставлять в упор оружие;
- Находиться в игровой зоне после виртуальной смерти;
- Иметь при себе в карманах предметы, которые могут быть утеряны в арене или могут нанести травму.

3.3.3 На территории игровой зоны «Лазертаг» рекомендуется:

- Возраст игроков от пяти лет;
- Одежда должна быть плотной (для защиты от ссадин, царапин и т.д.), и не сковывать движений. В процессе игры часто приходится вставать на одно колено, прислоняться к стенам, а то и ложиться на землю и пол – это следует учитывать при выборе одежды. Обувь сменная чистая приветствуется, если ее нет, то необходимо ее снять и играть в носках;
- Внимательно смотреть под ноги, когда бегае;
- При движении обращать внимание на все факторы, которые могут привести к падению или травмам;
- При стрельбе держать оружие двумя руками, упирая его в плечо;
- В случае травмы или любых вопросов незамедлительно обращаться к инструктору и не предпринимать самостоятельных мер;
- Если по ходу игры вы услышите сигнал о пожарной тревоге, или сработают датчики воды, необходимо срочно покинуть помещение, безоговорочно соблюдая все требования инструктора;

3.3.4 В случае нарушения или несоблюдения вышеперечисленных правил Администрация вправе:

- Сделать замечание (не влечет за собой дальнейшего наказания);
- Вынести предупреждение (в случае повторного нарушения, к игроку применяется более серьезное взыскание);
- Отстранить игрока на 1 раунд/игровой день/игровой сезон/пожизненно.

3.4 Правила посещения и техники безопасности на территории зала игровых аппаратов

3.4.1 Общие правила:

- Находясь на территории зала игровых аппаратов, посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.
- Игры на территории зала игровых аппаратов возможны только при наличии карты «Пушка»;
- Техника безопасности в зале игровых аппаратов включает строгое соблюдение правил эксплуатации оборудования, которые размещены на каждом аппарате в инструкции;

3.4.2 На территории зала игровых аппаратов запрещено:

- Использование неисправных аппаратов, которые помечены специальной табличкой;
- Использовать оборудование не по назначению, бить по аппаратам, толкаться;
- Самостоятельно ремонтировать неисправные аппараты или оборудование;
- Самостоятельно включать или отключать питание оборудования;
- Вставлять монеты и денежные купюры и банковские карты и иные предметы в аппараты;
- Размещение посторонних предметов рядом или на аппараты;
- С силой вытаскивать, дергать тикеты, пытаться вытащить больше, чем выдал аппарат;
- переносить шары с одного автомата на другой;
- Оставлять молоточки и личные вещи на экранах аппаратов;
- Забирать у гостей или в соседних аппаратах, не вами выигранные тикеты;
- Принимать пищу или напитки во время игры, класть продукты питания и любые предметы на аппарат;
- Входить в служебную зону, а также на рабочие места сотрудников.

3.4.3 На территории зала игровых аппаратов рекомендуется:

- Соблюдать правила посещения и техники безопасности;
- Перед началом игры ознакомьтесь с правилами конкретного аппарата и цены на него. Это поможет избежать недоразумений и повысит шансы на выигрыш;
- Отрывать тикеты ровно по срезу;
- При обнаружении поломок или неисправностей следует немедленно прекратить игру и сообщить персоналу;
- Ценные вещи необходимо держать при себе, самостоятельно следить за ними;
- Если вы все-таки пролили жидкость на аппарат, просим незамедлительно сообщить сотруднику;
- Следить за своими детьми, соблюдением ими правил посещения и техники безопасности на территории Игровой зоны.

3.5 Правила посещения и техники безопасности на территории игрового комплекса ИК-1302, ИК-1212 РЦ «Пушка»

3.5.1. Общие правила:

- В игровую комнату РЦ«Пушка» принимаются дети от 3 до 10 лет ростом не выше 150 см (определяющим параметром является рост) для временного присмотра за ребенком на период отсутствия родителей (представителя старше 18лет) ребенка;
- Лицо, передающее ребенка в игровую комнату, самостоятельно определяет возможность посещения ребенком комнаты, отвечает за соответствие физических параметров ребенка параметрам, указанным в Правилах посещения, и принимает на себя риски возможных негативных последствий нарушения Правил посещения. Сопровождающий обязан заполнить регистрационную форму и иметь на руках купон, который заполняет менеджер игровой комнаты;
- Оплата за услуги вносится родителем (представителем) ребенка на игровую карту РЦ «Пушка», которая предъявляется менеджеру для снятия денежных средств за время пребывания ребенка в игровой комнате
- Дети до 3-х лет допускаются в игровую комнату только в сопровождении взрослого (не более двух взрослых одновременно);
- Детям до 2-х лет обязательно нахождение в памперсах;
- Сопровождающему необходимо перед тем, как отдать ребенка в игровую, сводить его в туалетную комнату. Менеджер игровой комнаты не обязан производить гигиенические процедуры ребенку. Если ребенок не может самостоятельно произвести гигиеническую процедуру, менеджер вправе вызвать родителя. Родителю разрешено пройти на территорию комплекса и помочь ребенку лично.
- Присмотр за детьми осуществляет менеджер игровой комнаты, который в праве определять количество детей и взрослых в лабиринте.

3.5.2. Во избежание травмирования в детской комнате запрещено:

- Находиться в грязной и верхней одежде, без носочков или второй обуви, с признаками острых, инфекционных и респираторных заболеваний, с сосательными конфетами и жевательными резинками, а также со своими игрушками, любыми предметами и продуктами питания.
- Подъем по горке;
- Лазание по подвесным элементам, трубам и сетке лабиринта;
- Бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;
- Прыгать на пластиковой горке;

- Спускаться с горки вдвоем и более детей;
 - Причинять вред и неудобства другим детям;
 - Покидать территорию игровой комнаты;
 - Оставлять детей ограниченными возможностями, одних без сопровождения совершеннолетнего представителя.
- 5.3.3. Ответственность за здоровье и жизнь детей, находящихся в игровой комнате РЦ «Пушка»:
- Оборудование игровой комнаты проходит, ежедневную, ежемесячную и ежегодную профессиональную проверку на уровень безопасности;
 - Администрация игровой комнаты осуществляет все необходимые мероприятия для безопасности пребывания детей на территории;
 - В игровой комнате ведется видеонаблюдение;
 - Сотрудник игровой комнаты несет ответственность только за наличие ребенка в игровом комплексе на момент прихода за ним, его родителей(представителей);
 - Наши гости и их дети застрахованы, в случае нанесения вреда здоровью посетителей, посетитель вправе обратиться в суд и доказать вину администрации РЦ «Пушка». Данные вопросы решаются в рамках законодательства РФ;
 - За неблагоприятные последствия при несоблюдении Правил, ответственность несет родитель (представитель) ребенка.

- 3.5.4 При несоблюдении данных Правил, сотрудник игровой комнаты вправе:
- удалить из игровой комнаты ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям и не реагирующего на замечания;
 - Не принять ребенка с видимыми симптомами заболеваний;
 - Запросить справку или удостоверение;
 - Оказать первую медицинскую помощь, включая вызов скорой помощи;

С полными и подробными правилами посещения и техникой безопасности необходимо ознакомиться перед посещением игрового комплекса. Правила размещены в зоне ресепшена игрового комплекса на информационных стендах.

4. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 4.1. Посетитель несет полную материальную ответственность за порчу игрового оборудования (лазертаг-винтовки, джойстики, игрушки, игровые аппараты и пр.) в соответствии с законодательством РФ.
- 4.2. В случае порчи оборудования или иного инвентаря Посетитель обязан компенсировать их стоимость Исполнителю.
- 4.3. При прекращении оказания услуг по инициативе Посетителя после их начала, возврат средств за неиспользованное время (сеанс) осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (ФПР). К ФПР относятся затраты на техническую подготовку оборудования, бронирование игрового времени в графике и оплату работы персонала по запуску сеанса.
- 4.4. Денежные средства, внесенные на игровую карту Пушка, возврату не подлежат.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Фото- и видеосъемка на всей территории РЦ «Пушка» без согласования с администрацией запрещена.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможный физический или эмоциональный дискомфорт, вызванный спецэффектами оборудования или динамикой игры в лазертаг. Посетитель самостоятельно оценивает состояние своего здоровья перед покупкой услуги.
- 5.3. Посетитель, соглашаясь с Правилами (путем покупки билета, оплаты услуги), подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний (эпилепсия, сердечные заболевания) для посещения виртуальной реальности и динамических игр.
- 5.4. При нарушении данных правил Администрация вправе отказать в обслуживании и удалить Посетителя с территории без возврата стоимости услуг.

г. Москва

Утверждены «1» февраля 2026г.
Управляющий развлекательным центром
Евстигнеев Д. П.

