

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
Индивидуальный предприниматель Хозяшева Елена Юрьевна (РЦ «Пушка»)

Настоящие правила определяют порядок и условия возврата денежных средств Клиентам за услуги боулинга, организацию детских праздников и иных развлекательных мероприятий, предоставляемых ИП Хозяшевой Е.Ю. (далее — Исполнитель).

1. Общие положения

1.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ

1.2. Для оформления возврата Клиент обязан предоставить:

- Заявление на возврат (в свободной форме или по образцу Исполнителя);
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- Банковскую карту, с которой был произведен платеж (при безналичном расчете).

2. Возврат услуг боулинга

2.1. Клиент имеет право отказаться от игры в боулинг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.2. В случае отказа Клиента от Услуг после начала их оказания (включая неиспользованное время игры), возврат денежных средств за неиспользованный период осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с подготовкой, техническим запуском и обеспечением оказания услуги.

2.3. В случае аннулирования дорожки Исполнителем по причине опоздания Клиента более чем на 15 минут без предупреждения, возврат предоплаты (если она была внесена) регулируется условиями фактически понесенных затрат на бронирование.

2.4. Посетитель вправе отказаться от дополнительных платных услуг (аренда оборудования, инструктаж) без объяснения причин и потребовать возврата уплаченной суммы до момента начала оказания этих услуг.

3. Возврат за организацию детских праздников и банкетов

3.1. При отказе от организации праздника Клиенту возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (например, закупка продуктов, оплата авансов сторонним артистам, если это предусмотрено индивидуальным договором).

3.2. Если на проведение праздника был заключен отдельный письменный договор (Спецификация), порядок и сроки возврата аванса регулируются положениями этого договора.

4. Процедура подачи заявки на возврат

4.1. При покупке/бронировании через сайт pushka.club, holidays.pushka.club, <https://bowling.pushka.club/> Клиент может:

- Заполнить форму обратной связи на сайте в разделе «Контакты»;
- Направить скан-копию заявления на электронную почту marketing@pushka.club.

4.2. При личном посещении РЦ «Пушка» Клиент обращается к администратору боулинга.

5. Сроки возврата

5.1. Денежные средства возвращаются на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

5.2. Срок возврата составляет от 5 до 7 банковских дней, в зависимости от условий работы банка-эмитента Клиента.

5.3. Ответ на претензию или заявление направляется в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».



Утверждаю ИП Хозяшева Е.Ю.
«25» февраля 2026 г.