

Правила посещения и техники безопасности РЦ «Пушка» Боулинг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Организатором услуг является Индивидуальный предприниматель Хозяшева Елена Юрьевна, действующий на основании ОГРНИП 318450100004010, выдан ИФНС России по г. Кургану 12.02.2018г
- 1.2. Настоящие правила посещения и техники безопасности (далее по тексту – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для гостей. Настоящие правила обязательны для всех посетителей игровой зоны (далее — Игровая зона) на территории РЦ «Пушка».
- 1.3. Приобретая услугу (билет или пакет мероприятий), Посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, оплата услуг является подтверждением того, что гость ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами, с условиями пребывания в центре, продолжительностью пребывания, стоимостью и наполняемостью услуг, осуществляемых в РЦ Пушка , по адресу г. Курган, ул. Пушкина, 25, 3 этаж.
- 1.4. Все гости, а также родители и лица, сопровождающие детей, должны самостоятельно определить возможность своего нахождения и сопровождаемого ребенка на всей территории Развлекательного центра Пушка .При этом гости должны учитывать свой возраст, здоровье, психические и физиологические особенности, а также своих детей.
- 1.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 1.6. Нарушение (невыполнение) настоящих правил является основанием для отказа посетителю в обслуживании (ограничению в обслуживании) и/или удаления с территории РЦ « Пушка»
- 1.7. При посещении РЦ « Пушка» гости обязаны выполнять требования администрации и сотрудников, а также соблюдать данные правила посещения, игры и техники безопасности
- 1.8. Правила посещения и техники безопасности размещены в открытом доступе на сайте, pushka.club, а также на информационных досках развлекательного центра.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель вправе устанавливать возрастные ограничения на отдельные виды игрового контента (видеоигры) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436- ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 2.2. Администратор вправе потребовать документ, подтверждающий возраст посетителя, или использовать многофункциональный сервис обмена информацией (ЕБС/Госуслуги) для подтверждения возраста.
- 2.3. Дети до 7 лет допускаются в РЦ «Пушка» только в сопровождении совершеннолетних лиц. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за поведение и безопасность ребенка.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Общие правила техники безопасности на территории игровых зон РЦ «Пушка»

- 3.1.1. Перед посещением РЦ «Пушка» , его игровых зон и/Посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения и техники безопасности, при необходимости прослушать инструктаж.
- 3.1.2. На территории РЦ «Пушка» запрещено:
 - Нахождение гостей в грязной и пачкающей одежде, с признаками острых, инфекционных и респираторных заболеваний, с домашними животными;
 - Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;
 - Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики;
 - Проносить в легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные предметы и вещества.
 - Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет во всех помещениях;
 - Вносить на территорию игровых зон большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;
 - Входить в Игровую зону с едой, напитками;
 - Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.);
 - Оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
 - Передвигаться по территории РЦ«Пушка» на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом;
 - Перепрыгивать или перелазить, подниматься на оборудование мебель и самостоятельно передвигать предметы мебели и оборудование;
 - Трогать электрические элементы, мониторы, шнуры, розетки, вилки, светильники, самостоятельно включать, переключать, отключать их, самостоятельно настраивать игровое оборудование;

- Во время бега останавливаться об стену или осуществлять попытки взобраться на нее и т.п., просовывать руки, ноги, голову, пальцы в различные зазоры, щели и отверстия;
- Бросаться в других гостей игрушками и любыми предметами;
- Создавать помехи и неудобства другим посетителям развлекательного центра
- Нецензурно выражаться;
- Совершать действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям;
- Нарушать правила посещения игровых зон боулинга, лабиринта, игровых автоматов, праздничных комнат.

3.1.3. На территории РЦ «Пушка» Посетителям рекомендуется соблюдать следующие требования безопасности и правила поведения:

-Соблюдать ограничения по физическим параметрам:

- в Боулинг допускаются дети до 7 лет только в сопровождении взрослых или их законных представителей.

-Не посещать РЦ «Пушка» при наличии медицинских противопоказаний, физических травм или признаков инфекционных заболеваний;

-Соблюдать осторожность при движении: обращать внимание на все факторы, которые могут привести к падению или травмам (пороги, ступени, оборудование), внимательно смотреть под ноги;

-В случае получения травмы незамедлительно сообщать сотрудникам РЦ «Пушка» и не предпринимать самостоятельных мер по лечению на месте;

-При возникновении любых вопросов по эксплуатации игрового оборудования обращаться к сотрудникам РЦ «Пушка» для получения консультации;

-При срабатывании сигнала пожарной тревоги или датчиков пожаротушения необходимо срочно покинуть помещения РЦ «Пушка» через ближайшие эвакуационные выходы, безоговорочно соблюдая указания персонала;

-Нести ответственность за имущество РЦ «Пушка»: в случае нанесения вреда оборудованию или мебели РЦ «Пушка» по вине гостя, необходимо возместить нанесенный ущерб;

-Самостоятельно урегулировать споры между гостями: если в процессе пребывания в РЦ «Пушка» гостями был нанесен вред здоровью или имуществу других гостей, урегулирование ситуации происходит на договорной основе между ними, без участия и ответственности РЦ «Пушка» ;

-Освободить карманы от предметов, которые могут быть утеряны в процессе активной игры или могут нанести травму самому гостю или окружающим (ключи, монеты, гаджеты);

-Соблюдать нормы общения: если на территории центра другие гости причиняют вам дискомфорт, необходимо воздержаться от конфликтов и сообщить об этом любому сотруднику РЦ «Пушка» для принятия мер.

3.1.4. Детям во время игр на всей территории РЦ«Пушка» рекомендуется:

-Не носить украшения, во избежание травмирования, а также утери;

-Не покидать помещения без родителей и без информирования сотрудников;

-Не посещать РЦ «Пушка» с леденцовыми конфетами, жевательными резинками, а так же со своими игрушками и любыми предметами и продуктами питания.

3.2 Правила посещения и техники безопасности на территории игровой зоны Боулинг.

3.2.1. Пребывание на территории боулинга возможно только при бронировании и оплате игровых дорожек.

Находясь на территории боулинга, посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

3.2.2. На территории боулинга запрещено:

-Находиться на игровой территории без специальной обуви с кожаной подошвой;

-Выходить в специальной обуви за пределы боулинг-центра без использования бахил, а также совершать игру непосредственно в бахилах;

-Бегать по территории центра и заходить на зону разбега соседних дорожек;

-Выходить на зону разбега с едой или напитками;

-Заступать за линию фولا (линию заступа) и ходить по игровым дорожкам. Начиная с линии фولا, на поверхность нанесено специальное масло, что делает хождение по ней крайне опасным и может привести к падению и травмам;

-Занимать столы и диваны в зонах отдыха, закрепленных за другими игровыми дорожками;

-Бросать шар до включения дорожки, до появления светового сигнала о готовности или в момент, когда бампер (заградитель) находится в опущенном состоянии;

-Бросать одновременно несколько шаров на одну дорожку или бросать на дорожки любые посторонние предметы;

-Бросать шары, если они не возвращаются в систему, а также переполнять шаровозвратник;

-Использование автоматических детских бортиков допускается исключительно для детей ростом до 150 см и только при игре шарами малого веса (№ 6, 7);

-Во избежание поломки подъемных механизмов, использование шаров иного веса (№ 8 и выше) при поднятых бортиках строго запрещено.

3.2.3. Администрация вправе:

-Заменить дорожки по необходимости;

-Аннулировать дорожки, при опоздании на 15 минут без предупредительного звонка;

3.2.4 Прочие правила

Для улучшения скольжения шара по дорожке, начиная с линии фола нанесено специальное масло, поэтому очень опасно ходить по дорожкам;

На зоне разбега на расстоянии 147 см до линии фола, нанесен кондиционер для улучшения скольжения, поэтому в случае, если зона разбега слишком скользкая, просим сообщить сотруднику боулинга.

4. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

4.1. Посетитель несет полную материальную ответственность за порчу игрового оборудования (лазертаг-винтовки, джойстики, шлемы виртуальной реальности, игрушки, игровые аппараты и пр.) в соответствии с законодательством РФ.

4.2. В случае порчи оборудования или иного инвентаря Посетитель обязан компенсировать их стоимость Исполнителю.

4.3. При прекращении оказания услуг по инициативе Посетителя после их начала, возврат средств за неиспользованное время (сеанс) осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (ФПР). К ФПР относятся затраты на техническую подготовку оборудования, бронирование игрового времени в графике и оплату работы персонала по запуску сеанса.

4.4. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за игровое время на дорожках в боулинге осуществляется в соответствии с правилами возврата денежных средств РЦ «Пушка» не позднее чем за 3 часа до начала игры.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Фото- и видеосъемка в на всей территории РЦ «Пушка» без согласования с администрацией запрещена.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможный физический или эмоциональный дискомфорт, вызванный спецэффектами оборудования или динамикой игры в лазертаг. Посетитель самостоятельно оценивает состояние своего здоровья перед покупкой услуги.

5.3. Посетитель, соглашаясь с Правилами (путем покупки билета, оплаты услуги), подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний (эпилепсия, сердечные заболевания) для посещения виртуальной реальности и динамических игр в РЦ «Пушка»

5.4. При нарушении данных правил Администрация вправе отказать в обслуживании и удалить Посетителя с территории без возврата стоимости услуг.

г. Курган

Утверждены « 1 » февраля 2026г.

Хозяшева Е. Ю. _____ М. П.