



ООО «Пушка»
ИНН 4501193061
ОГРН 1144501002799
КПП 771601001

129281, г. Москва,
Староватутинский проезд, д.14,
4 этаж, помещение № XVI, комната № 23
тел. (495)134-57-00

Правила посещения и техники безопасности РЦ «Пушка» (Боулинг, игровая комната, Лазертаг, зал игровых аппаратов, автодром)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Организатором услуг является ООО «Пушка», ОГРН 1144501002799 от 28.04.2014г.
- 1.2. Настоящие правила посещения и техники безопасности (далее по тексту – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для гостей. Настоящие правила обязательны для всех посетителей игровой зоны (далее — Игровая зона) на территории РЦ «Пушка».
- 1.3. Приобретая услугу (билет или пакет мероприятий), Посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, оплата услуг является подтверждением того, что гость ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами, с условиями пребывания в центре, продолжительностью пребывания, стоимостью и наполняемостью услуг, осуществляемых в РЦ Пушка, по адресу: г. Москва, ул. Борисовские пруды, дом 26, 3 этаж.
- 1.4. Все гости, а также родители и лица, сопровождающие детей, должны самостоятельно определить возможность своего нахождения и сопровождаемого ребенка на всей территории Развлекательного центра Пушка. При этом гости должны учитывать свой возраст, здоровье, психические и физиологические особенности, а также своих детей.
- 1.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 1.6. Нарушение (невыполнение) настоящих правил является основанием для отказа посетителю в обслуживании (ограничению в обслуживании) и/или удаления с территории РЦ «Пушка»
- 1.7. При посещении РЦ «Пушка» гости обязаны выполнять требования администрации и сотрудников, а также соблюдать данные правила посещения, игры и техники безопасности.
- 1.8. Правила посещения и техники безопасности размещены в открытом доступе на сайте, pushka.club, а также на информационных досках развлекательного центра.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель вправе устанавливать возрастные ограничения на отдельные виды игрового контента (видеоигры) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 2.2. Администратор вправе потребовать документ, подтверждающий возраст посетителя, или использовать многофункциональный сервис обмена информацией (ЕБС/Госуслуги) для подтверждения возраста.
- 2.3. Дети до 12 лет допускаются в РЦ «Пушка» только в сопровождении совершеннолетних лиц. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за поведение и безопасность ребенка.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 Общие правила техники безопасности на территории игровых зон РЦ «Пушка»

- 3.1.1. Перед посещением РЦ «Пушка», его игровых зон, началом сеанса (лазертаг, игровая комната, боулинг, автодром) Посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения и техники безопасности, при необходимости прослушать инструктаж.
- 3.1.2. На территории РЦ «Пушка» запрещено:
 - Нахождение гостей в грязной и пачкающей одежде, с признаками острых, инфекционных и респираторных заболеваний, с домашними животными;
 - Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;
 - Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики;
 - Проносить в легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые и зловонные предметы и вещества.
 - Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет во всех помещениях;
 - Вносить на территорию игровых зон большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;

-Входить в Игровую зону и территорию РЦ «Пушка» с едой, напитками;
-Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.);
-Оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
-Передвигаться по территории РЦ«Пушка» на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом;
-Перепрыгивать или перелазить, подниматься на оборудование мебели самостоятельно передвигать предметы мебели и оборудование;
-Трогать электрические элементы, мониторы, шнуры, розетки, вилки, светильники, самостоятельно включать, переключать, отключать их, самостоятельно настраивать игровое оборудование;
-Во время бега останавливаться об стену или осуществлять попытки взобраться на нее и т.п., просовывать руки, ноги, голову, пальцы в различные зазоры, щели и отверстия;
-Бросаться в других гостей игрушками и любыми предметами;
-Создавать помехи и неудобства другим посетителям развлекательного центра
-Нецензурно выражаться;
-Совершать действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям и/или сотрудникам;
-Нарушать правила посещения игровых зон боулинга, лабиринта, игровых автоматов, праздничных комнат.

3.1.3. На территории РЦ «Пушка» Посетителям рекомендуется соблюдать следующие требования безопасности и правила поведения:

-Соблюдать ограничения по физическим параметрам:

- в Лабиринт (игровую комнату) допускаются дети ростом до 150 (ста пятидесяти) см;
- в Лазертаг допускаются дети от 5 (пяти) лет
- в Боулинг допускаются дети до 7 лет только в сопровождении взрослых или их законных представителей.

-Не посещать РЦ «Пушка» при наличии медицинских противопоказаний, физических травм или признаков инфекционных заболеваний;

-Соблюдать осторожность при движении: обращать внимание на все факторы, которые могут привести к падению или травмам (пороги, ступени, оборудование), внимательно смотреть под ноги;

-В случае получения травмы незамедлительно сообщать сотрудникам РЦ«Пушка» и не предпринимать самостоятельных мер по лечению на месте;

-При возникновении любых вопросов по эксплуатации игрового оборудования обращаться к сотрудникам РЦ «Пушка» для получения консультации;

-При срабатывании сигнала пожарной тревоги или датчиков пожаротушения необходимо срочно покинуть помещения РЦ «Пушка» через ближайшие эвакуационные выходы, безоговорочно соблюдая указания персонала;

-Нести ответственность за имущество РЦ «Пушка»: в случае нанесения вреда оборудованию или мебели РЦ «Пушка» по вине гостя, необходимо возместить нанесенный ущерб;

-Самостоятельно урегулировать споры между гостями: если в процессе пребывания в РЦ «Пушка» гостями был нанесен вред здоровью или имуществу других гостей, урегулирование ситуации происходит на договорной основе между ними, без участия и ответственности РЦ «Пушка»;

-Освободить карманы от предметов, которые могут быть утеряны в процессе активной игры или могут нанести травму самому гостю или окружающим (ключи, монеты, гаджеты);

-Соблюдать нормы общения: если на территории центра другие гости причиняют вам дискомфорт, необходимо воздержаться от конфликтов и сообщить об этом любому сотруднику РЦ «Пушка» для принятия мер.

3.1.4. Детям во время игрна всей территории РЦ«Пушка» рекомендуется:

-Не носить украшения, во избежание травмирования, а также утери;

-Не покидать помещения без родителей и без информирования сотрудников;

-Не посещать РЦ «Пушка» с леденцовыми конфетами, жевательными резинками, а также со своими игрушками и любыми предметами и продуктами питания.

3.2 Правила посещения и техники безопасности на территории игровой зоны Боулинга.

3.2.1. Пребывание на территории боулинга возможно только при бронировании и оплате игровых дорожек.

Находясь на территории боулинга, посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

3.2.2. На территории боулинга запрещено:

-Находиться на игровой территории без специальной обуви с кожаной подошвой;

-Выходить в специальной обуви за пределы боулинг-центра без использования бахил, а также совершать игру непосредственно в бахилах;

-Бегать по территории центра и заходить на зону разбега соседних дорожек;

-Выходить на зону разбега с едой или напитками;

- Заступать за линию фола (линию заступа) и ходить по игровым дорожкам. Начиная с линии фола, на поверхность нанесено специальное масло, что делает хождение по ней крайне опасным и может привести к падению и травмам;
- Занимать столы и диваны в зонах отдыха, закрепленных за другими игровыми дорожками;
- Бросать шар до включения дорожки, до появления светового сигнала о готовности или в момент, когда бампер (заградитель) находится в опущенном состоянии;
- Бросать одновременно несколько шаров на одну дорожку или бросать на дорожки любые посторонние предметы;
- Бросать шары, если они не возвращаются в систему, а также переполнять шаровозвратник;
- Использование автоматических детских бортиков допускается исключительно для детей ростом до 150 см и только при игре шарами малого веса (№ 5, 6, 7);
- Во избежание поломки подъемных механизмов, использование шаров иного веса (№ 8 и выше) при поднятых бортиках строго запрещено.

3.2.3. Администрация вправе:

- Заменить дорожки по необходимости;
- Аннулировать дорожки, при опоздании на 15 минут без предупредительного звонка;
- Администрация вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается выполнять выше перечисленные правила или следовать указаниям работников клуба

3.2.4 Прочие правила

Для улучшения скольжения шара по дорожке, начиная с линии фола нанесено специальное масло, поэтому очень опасно ходить по дорожкам;

3.3 Правила посещения и техники безопасности на территории игровой зоны Лазертаг

3.3.1 Пребывание на территории «Лазертаг» возможно только при бронировании и оплате игрового времени.

Находясь на территории «Лазертаг», посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

3.3.2 На территории «Лазертаг» запрещено:

- Участие в игре лиц при наличии у них медицинских противопоказаний к физическим нагрузкам;
- Покидать игровую зону без информирования инструктора;
- Вступать в физический контакт с другими игроками в процессе игры, толкаться, выхватывать лазертаг-оружие, тыкать стволом в лицо и голову;
- Покидать обозначенную зону игры или «расширять» ее самостоятельно;
- перепрыгивать или перелезать любые препятствия, а также самостоятельно передвигать препятствия, во время бега останавливаться об стену или осуществлять попытки взобраться на нее и т.п.;
- Просовывать руки, ноги, голову, пальцы в различные зазоры, щели и отверстия, в том числе находящиеся на оружии;
- Играть на закрытых участках территории (в этих случаях такие участки огорожены специальной лентой и дополнительно указаны при инструктаже)
- Передвигать и бросаться препятствиями и оружием;
- Держать оружие на вытянутой руке наперевес;
- Умышленное прикрытие/снятие/повреждение датчиков поражения, расположенных на соответствующем оборудовании, выдаваемого игрокам;
- Использовать нестандартное оборудование и прочие предметы, не предусмотренные игровым комплектом;
- Подбегать близко к другим игрокам и наставлять в упор оружие;
- Находиться в игровой зоне после виртуальной смерти;
- Иметь при себе в карманах предметы, которые могут быть утеряны в арене или могут нанести травму.

3.3.3 На территории игровой зоны «Лазертаг» рекомендуется:

- Возраст игроков от пяти лет;
- Одежда должна быть плотной (для защиты от ссадин, царапин и т.д.), и не сковывать движений. В процессе игры часто приходится вставать на одно колено, прислоняться к стенам, а то и ложиться на землю и пол – это следует учитывать при выборе одежды. Обувь сменная чистая приветствуется, если ее нет, то необходимо ее снять и играть в носках;
- Внимательно смотреть под ноги, когда бегаете;
- При движении обращать внимание на все факторы, которые могут привести к падению или травмам;
- При стрельбе держать оружие двумя руками, упирая его в плечо;
- В случае травмы или любых вопросов незамедлительно обращаться к инструктору и не предпринимать самостоятельных мер;
- Если по ходу игры вы услышите сигнал о пожарной тревоге, или сработают датчики воды, необходимо срочно покинуть помещение, безоговорочно соблюдая все требования инструктора;

3.3.4 В случае нарушения или несоблюдения вышеперечисленных правил Администрация вправе:

- Сделать замечание (не влечет за собой дальнейшего наказания);
- Вынести предупреждение (в случае повторного нарушения, к игроку применяется более серьезное взыскание);
- Отстранить игрока на 1 раунд/игровой день/игровой сезон/пожизненно.

3.4 Правила посещения и техники безопасности на территории зала игровых аппаратов

3.4.1 Общие правила:

-Находясь на территории зала игровых аппаратов, посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

-Игры на территории зала игровых аппаратов возможны только при наличии карты «Пушка»;

-Техника безопасности в зале игровых аппаратов включает строгое соблюдение правил эксплуатации оборудования, которые размещены на каждом аппарате в инструкции;

3.4.2 На территории зала игровых аппаратов запрещено:

-Использование неисправных аппаратов, которые помечены специальной табличкой;

-Использовать оборудование не по назначению, бить по аппаратам, толкаться;

-Самостоятельно ремонтировать неисправные аппараты или оборудование;

-Самостоятельно включать или отключать питание оборудования;

-Вставлять монеты и денежные купюры и банковские карты и иные предметы в аппараты;

-Размещение посторонних предметов рядом или на аппараты;

-С силой вытаскивать, дергать тикеты, пытаться вытащить больше, чем выдал аппарат;

- переносить шары с одного автомата на другой;

-Оставлять молоточки и личные вещи на экранах аппаратов;

-Забирать у гостей или в соседних аппаратах, не вами выигранные тикеты;

-Принимать пищу или напитки во время игры, класть продукты питания и любые предметы на аппарат;

-Входить в служебную зону, а также на рабочие места сотрудников.

3.4.3 На территории зала игровых аппаратов рекомендуется:

-Соблюдать правила посещения и техники безопасности;

-Перед началом игры ознакомьтесь с правилами конкретного аппарата и цены на него. Это поможет избежать недоразумений и повысит шансы на выигрыш;

- Отрывать тикеты ровно по срезу;

-При обнаружении поломок или неисправностей следует немедленно прекратить игру и сообщить персоналу;

-Ценные вещи необходимо держать при себе, самостоятельно следить за ними;

-Если вы все-таки пролили жидкость на аппарат, просим незамедлительно сообщить сотруднику;

-Следить за своими детьми, соблюдением ими правил посещения и техники безопасности на территории Игровой зоны.

3.5 Правила посещения и техники безопасности на территории игрового комплекса ИК-14.01.2025 «Остров Зума» РЦ «Пушка»

3.5.1. Общие правила:

- В игровом комплексе одновременно может находиться не более 43 детей.

-В игровую комнату РЦ«Пушка» принимаются дети от 3 до 8 лет ростом не выше 120 см (определяющим параметром является рост) для временного присмотра за ребенком на период отсутствия родителей (представителя старше 18лет) ребенка;

-Лицо, передающее ребенка в игровую комнату, самостоятельно определяет возможность посещения ребенком комнаты, отвечает за соответствие физических параметров ребенка параметрам, указанным в Правилах посещения, и принимает на себя риски возможных негативных последствий нарушения Правил посещения. Сопровождающий обязан заполнить регистрационную форму и иметь на руках купон, который заполняет менеджер игровой комнаты;

- Оплата за услуги вносится родителем (представителем) ребенка на игровую карту РЦ «Пушка», которая предъявляется менеджеру для снятия денежных средств за время пребывания ребенка в игровой комнате

-Дети до 3-х лет допускаются в игровую комнату только в сопровождении взрослого (не более двух взрослых одновременно);

-Детям до 3-х лет обязательно нахождение в памперсах;

-Менеджер игровой комнаты не обязан производить гигиенические процедуры ребенку. Если ребенок не может самостоятельно произвести гигиеническую процедуру, менеджер вправе вызвать родителя. Родителю разрешено пройти на территорию комплекса и помочь ребенку лично.

-Присмотр за детьми осуществляет менеджер игровой комнаты, который в праве определять количество детей и взрослых в лабиринте.

3.5.2. Во избежание травмирования в детской комнате запрещено:

-Находиться в грязной и верхней одежде, без носочков или второй обуви, с признаками острых, инфекционных и респираторных заболеваний, с сосательными конфетами и жевательными резинками, а также со своими игрушками, любыми предметами и продуктами питания.

- Подъем по горке;
 - Лазание по подвесным элементам, трубам и сетке лабиринта;
 - Бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;
 - Прыгать на пластиковой горке;
 - Спускаться с горки вдвоем и более детей;
 - Причинять вред и неудобства другим детям;
 - Покидать территорию игровой комнаты;
 - Оставлять детей ограниченными возможностями, одних без сопровождения совершеннолетнего представителя.
- 5.3.3. Ответственность за здоровье и жизнь детей, находящихся в игровой комнате РЦ «Пушка»:
- Оборудование игровой комнаты проходит, ежедневную, ежемесячную и ежегодную профессиональную проверку на уровень безопасности;
 - Администрация игровой комнаты осуществляет все необходимые мероприятия для безопасности пребывания детей на территории;
 - В игровой комнате ведется видеонаблюдение;
 - Сотрудник игровой комнаты несет ответственность только за наличие ребенка в игровом комплексе на момент прихода за ним, его родителей(представителей);
 - Наши гости и их дети застрахованы, в случае нанесения вреда здоровью посетителей, посетитель вправе обратиться в суд и доказать вину администрации РЦ «Пушка». Данные вопросы решаются в рамках законодательства РФ;
 - За неблагоприятные последствия при несоблюдении Правил, ответственность несет родитель (представитель) ребенка.

3.5.4 При несоблюдении данных Правил, сотрудник игровой комнаты вправе:

- удалить из игровой комнаты ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям и не реагирующего на замечания;
- Не принять ребенка с видимыми симптомами заболеваний;
- Запросить справку или удостоверение;
- Оказать первую медицинскую помощь, включая вызов скорой помощи;

С полными и подробными правилами посещения и техникой безопасности необходимо ознакомиться перед посещением игрового комплекса. Правила размещены в зоне ресепшена игрового комплекса на информационных стендах.

4. Правила посещения и техники безопасности на территории аттракциона «АвтодромBumpercars»

4.1. Общие правила:

- 4.1.1. Аттракцион предназначен для самостоятельного управления детей в возрасте от 8 лет, рост не ниже 130см
- 4.1.2. Дети от 6 до 8 лет и ростом ниже 130см допускаются на аттракцион только в сопровождении взрослого(от 18 лет и старше)
- 4.1.3. На аттракцион не допускаются: беременные женщины, люди с болезнями вестибулярного аппарата, сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, люди в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, взрослые и дети ростом менее 100см
- 4.1.4. Сажать ребенка к себе на колени запрещено
- 4.1.5. На аттракцион допускаются посетители оплатившие проход игровой картой Пушка или по билету.
- 4.1.6. Посадка на аттракцион производится под руководством оператора.
- 4.1.7. Перед началом катания пассажир должен обязательно использовать систему безопасности(опустить защитный поручень до упора)
- 4.1.8. В случае поломки машинки следует поднять руку и жать помощи оператора аттракциона, выходить из машинки на поле автодрома запрещено
- 4.1.9. За поведение на аттракционе, возможность нахождения на нем ребенка, нарушением ребенком правил техники безопасности и посещения аттракциона, повлекшие за собой неблагоприятные последствия несет ответственность родитель (законный представитель) и/или сопровождающий

4.2. Во избежание наступления неблагоприятных последствий и травм запрещается:

- 4.2.1. Проводить посадку и высадку без присутствия и разрешения оператора
- 4.2.2. Вставать, наклоняться, выставлять части тела (руки, ноги, голову) из машинки
- 4.2.3. Поднимать поручень безопасности во время катания
- 4.2.4. Заходить на аттракцион с животными, зонтами, тростями, заостренными предметами, брать с собой мелкие предметы (телефоны, ключи и тд.), которые во время катания могут выпасть.
- 4.2.5. Входить на аттракцион с едой и напитками
- 4.2.6. Заходить за ограждение аттракциона во время катания других посетителей, тянуть руки за ограждение

За несоблюдение вышеуказанных правил администрация оставляет за собой право удалять с аттракциона посетителей.

Администрация не несет ответственности за получение травм при несоблюдении правил посещения и техники безопасности

5. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Посетитель несет полную материальную ответственность за порчу игрового оборудования (лазертаг-винтовки, джойстики, игрушки, игровые аппараты и пр.) в соответствии с законодательством РФ.

5.2. В случае порчи оборудования или иного инвентаря Посетитель обязан компенсировать их стоимость Исполнителю.

5.3. При прекращении оказания услуг по инициативе Посетителя после их начала, возврат средств за неиспользованное время (сеанс) осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (ФПР). К ФПР относятся затраты на техническую подготовку оборудования, бронирование игрового времени в графике и оплату работы персонала по запуску сеанса.

5.4. Денежные средства, внесенные на игровую карту Пушка, возврату не подлежат.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Фото- и видеосъемка на всей территории РЦ «Пушка» без согласования с администрацией запрещена.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за возможный физический или эмоциональный дискомфорт, вызванный спецэффектами оборудования или динамикой игры в лазертаг. Посетитель самостоятельно оценивает состояние своего здоровья перед покупкой услуги.

6.3. Посетитель, соглашаясь с Правилами (путем покупки билета, оплаты услуги), подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний (эпилепсия, сердечные заболевания) для посещения виртуальной реальности и динамических игр.

6.4. При нарушении данных правил Администрация вправе отказать в обслуживании и удалить Посетителя с территории без возврата стоимости услуг.

г. Москва

Утверждены «1» февраля 2026 г.
Уполномоченный представитель ООО «Пушка»
Воронова Ю.А. / М.П.

